

APLICATIVO PARA O GERENCIAMENTO DO APRENDIZADO AUTODIRIGIDO APLICADO À GESTÃO DE PESSOAS

¹BADINI, Guilherme; ²ALMEIDA, Osvaldo Cesar Pinheiro

¹Informática para Gestão de Negócios, Faculdade de Tecnologia, Botucatu, SP, Brasil. E-mail: gbadini@gmail.com

²Faculdade de Tecnologia, Botucatu, SP, Brasil. E-mail: cesar@fatecbt.edu.br

PALAVRAS-CHAVE: Autoaprendizado.

Ensino a distância. Gestão de pessoas.

INTRODUÇÃO

O objetivo deste trabalho foi a criação de um ambiente virtual de desenvolvimento pessoal propício ao autoaprendizado e controle das atividades educacionais. A ferramenta também serve de apoio para o aprendiz organizar sua rotina de estudos.

O ambiente disponibiliza aulas práticas, realizadas em uma simulação do ambiente real. Isso deve permitir o contato imediato do aluno com o tema da aula, porém evitando erros, pois o sistema o guia durante o processo de autoaprendizado.

O sistema disponibiliza recursos de acompanhamento dos alunos por meio de gráficos e relatórios, que permitem o controle sobre acesso, notas e frequência.

MATERIAIS E MÉTODOS

A partir da definição de requisitos e da coleta de informações que envolvem a área do autoaprendizado, foi realizada a modelagem dos dados e a organização do aplicativo. O principal fator envolvendo essa área é a atuação ativa do aluno na organização de seus objetivos e a maneira como ele administrará as suas atividades didáticas (COSTA e FRANCO, 2005).

Dessa maneira, o ambiente virtual foi dividido em três estruturas: 1) Área do Aluno; 2) Área Administrativa; e 3) Área Gerencial.

A parte gráfica foi desenvolvida priorizando os princípios da teoria de HCI, que diz que a utilização do sistema deve ser intuitiva, a fim de evitar erros em seu uso (CHAPANIS, 1972).

O sistema foi desenvolvido em PHP e alguns recursos foram implementados no site usando a linguagem Javascript. O gerenciamento dos dados foi feito por meio do Sistema de Gerenciamento de Banco de dados MySQL (WELLING, 2001).

RESULTADOS E DISCUSSÃO

A proposta central deste trabalho foi desenvolver um sistema voltado para a *Web*, tendo em vista a sua facilidade de uso e acesso. Além disso, uma aplicação *Web* dispensa a instalação de programas no computador do usuário. E ainda pode ser acessado de qualquer lugar que tenha acesso à internet.

Para a utilização do sistema deve ser cadastrada uma empresa no site, definindo um usuário gerente. Este usuário será o responsável pelo cadastro dos demais funcionários (usuários), que dentro do sistema, recebem o status de aluno.

A Área do Aluno é dividida em três partes: Painel de Controle, Painel de Cursos e Painel de Revisão. A primeira parte é o lugar em que o usuário tem controle sobre seus dados, sejam esses sobre seu desempenho, seus cursos ou pessoais. O Painel de Cursos é onde os estudos das aulas são realizados. As aulas são divididas em 4 partes: Assistir Aula, Acompanhamento, Exercícios e Testes. E o Painel de Revisão é onde o aluno pode acessar as aulas anteriores e revisar o conteúdo das outras aulas.

A grade de cursos é adaptada de acordo com a necessidade da empresa. O

objetivo não é somente oferecer cursos que ensinam a utilizar programas de computador, mas também treinar o funcionário para executar rotinas de trabalho específicas da empresa.

O acesso à Área Administrativa é realizado em um local diferente de onde o aluno acessa sua área. O usuário administrador possui privilégios para administrar tanto os cadastros das empresas existentes no sistema, quanto das pessoas vinculadas a elas. Também pode cadastrar novas empresas e cursos, assim como pode atribuir privilégio de administrador para outro usuário.

O acesso à área gerencial é feito no mesmo local de acesso à área administrativa, o que vai definir para onde o usuário será direcionado será seu nível de permissão. Caso ele seja identificado como gerente ou responsável, será direcionado para a área gerencial, porém no caso de ser responsável poderá somente consultar as informações sem alterá-las ou removê-las. Esta área do sistema permite a edição dos dados da empresa, o cadastro de um novo usuário, ou a edição de seus dados, e a consulta ao desempenho de cada um dos funcionários em seus respectivos cursos.

A página de desempenho do aluno (Figura 1) apresenta os dados gerados pelo aluno dentro do sistema. Possui informações de interesse da parte gerencial, que

acompanha o desenvolvimento dos funcionários. Esse é o ponto do sistema desenvolvido que integra as duas áreas de foco do trabalho (Educação e Gestão de Pessoas). A página exibe a situação atual do aluno, como o curso que está sendo feito, qual a sua progressão e quando foi iniciado. Também exibe o status geral dos cursos: quantos cursos estão disponíveis, quantos foram concluídos e quantos ainda não foram iniciados. E ainda, exibe as sete últimas notas obtidas pelo aluno.

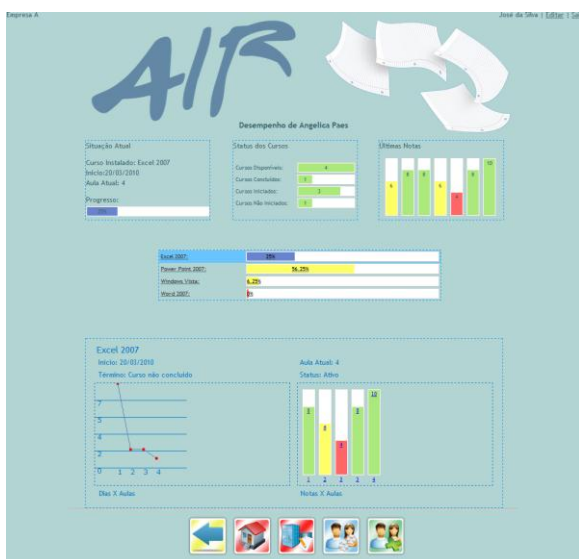


Figura 1 - Página de desempenho do aluno.

Os nomes dos cursos disponibilizados são exibidos em lista com uma barra de progressão horizontal colorida conforme o status atual. Quando um curso é selecionado, são exibidos dois gráficos: um que exibe os dias que o aluno levou para concluir cada uma das aulas; e outro com

todas as notas obtidas pelo aluno no decorrer do curso. Quando a barra referente à nota obtida pelo aluno é clicada, as respostas do aluno naquele teste são exibidas.

O objetivo do acompanhamento do desempenho do aluno é poder guiar o aprendiz, corrigir suas falhas e promover seus talentos, aproveitando suas qualidades.

Todas as ações dos alunos são registradas dentro do sistema. O histórico de acesso exibe a data e a hora que o usuário entrou e saiu do sistema, além do IP do computador em que o sistema foi acessado.

As informações disponíveis revelam qual momento do dia o aluno costuma assistir as aulas e por onde essas aulas são acessadas. Isso permite traçar um perfil do funcionário (aluno) e saber com qual frequência as aulas estão sendo assistidas. Caso haja necessidade, é possível reportar ao funcionário sua ausência ou pouca frequência ao sistema, tentando entender sua motivação.

O histórico dos cursos exibe a data e a hora que cada etapa de uma aula foi realizada, além da nota, caso o teste tenha sido realizado. Esse recurso permite analisar a frequência e tempo que o aluno está levando em cada etapa do curso, se ele está revisando a matéria e se está levando o tempo recomendado para a execução de cada tarefa. Por meio dessas informações,

em conjunto com as informações extraídas da tela de desempenho do aluno, a gerência pode adaptar seu programa de treinamento ao perfil de seus funcionários, suas vontades, necessidades e dificuldades.

CONCLUSÕES

A necessidade de crescimento e a capacidade de renovação e manutenção das operações estão diretamente ligadas à importância da valorização do capital humano de uma empresa. A união de fatores relevantes para a gestão de uma empresa com a tecnologia deve ser utilizada não somente para a modernização de equipamentos e ferramentas, mas também na maneira de se pensar e de gerir uma empresa.

Os resultados obtidos neste trabalho mostram que a utilização do sistema pode tornar a gestão de pessoas mais eficiente, com a agilidade proporcionada pelos recursos disponíveis. E também mais eficaz, com o suporte que o sistema dá para o desenvolvimento pessoal, tanto para a empresa, quanto para o funcionário.

O sistema permite que o aluno seja capaz de acompanhar seu próprio

desenvolvimento e apontar as suas falhas. Os gráficos facilitam essa análise, e sabendo onde está errando e o que deve ser melhorado o aluno se torna o principal agente de seu próprio aprendizado. Esta é a base para a existência do auto-aprendizado.

Conhecer as pessoas e adequar as rotinas e métodos do sistema de acordo com o perfil individual de seus funcionários elevam o valor do capital humano, e por consequência o valor da empresa, tanto para o mercado quanto para os próprios colaboradores.

REFERENCIAS

COSTA, L.A.C., FRANCO, S.R.K. Ambientes virtuais de aprendizagem e suas possibilidades construtivistas. **Novas Tecnologias na Educação**, v. 3, n. 1, p.1-10, 2005.

CHAPANIS, A. **A engenharia e o relacionamento ser humano-máquina**. São Paulo: Atlas, 156 p, 1972.

WELLING L., THOMSOM L. **PHP e MySQL: Desenvolvimento Web**. Ed. Campus, 2001.